



# Nutsmaatschappijen en riolering

## Waterleiding en riolering

### DE WATERGROEP

#### Klantendienst Vlaams-Brabant

- Heb je vragen over de aanvraag van een nieuwe drinkwateraftakking, verhuis, keuring van een waterinstallatie of afvoer van afval- en regenwater... Neem dan een kijkje op [www.dewatergroep.be](http://www.dewatergroep.be).
- Ook informatie over de waterkwaliteit, een overzicht van de tarieven of mogelijke storingen in jouw buurt zijn terug te vinden op de [website van De Watergroep](#).
- Een verhuizing kan je voortaan volledig digitaal afhandelen via de online klantzone van De Watergroep via [www.dewatergroep.be/klantzone](http://www.dewatergroep.be/klantzone)

De Watergroep, PB 20102, B-1101 Scanning

T 02 238 96 99 (eveneens wachtdienst)

Contact [www.dewatergroep.be/contact](http://www.dewatergroep.be/contact)

[Website DE WATERGROEP](#)

Telefonisch bereikbaar van 8 tot 12 uur en van 12.30 tot 16.30 uur (uitgezonderd op donderdagvoormiddag).

**Openingsuren:** maandag, woensdag en vrijdag tussen 8 en 12 uur.

### RIOPACT

Onze gemeente doet voor haar rioolbeheer een beroep op de expertise van Riopact, een samenwerking tussen drinkwaterbedrijf De Watergroep en waterzuiveringsbedrijf Aquafin.

Als rioolbeheerder zorgt Riopact voor het onderhoud en de verdere uitbouw van het rioleringsstelsel. Dit houdt onder meer volgende taken in:

- realiseren van rioolaansluitingen
- reinigen rioleringen
- reinigen straatkolken
- oplossen verzakkingen en verstoppingen t.g.v. problemen met het rioleringsstelsel
- aanleg en onderhoud pompstations
- aanleg en onderhoud individuele behandelingsinstallaties voor afvalwater (IBA's)
- aanleg nieuwe rioleringen en vervangen verouderde rioleringen
- opmaken hemelwaterplannen
- opmaken en bijwerken riooldatabank
- ...

## Waarvoor kan je als burger terecht bij Riopact?

- Een rioolaansluiting. Deze vraag je best 8 weken voor de start van de (ver)bouwwerken aan. Download hier [het aanvraagformulier](#).
- Een verstopping van de riolering op het openbaar domein. Lees hier [wat je moet doen wanneer je riolering verstopt zit](#).
  - **Niet-dringende problemen** kan je melden via [het contactformulier](#).
  - **Een dringend probleem?** Bel naar T 02 238 96 99.
- Alle andere vragen met betrekking tot het rioleringsstelsel: neem een kijkje bij [de veelgestelde vragen](#).
- Niet gevonden wat je zoekt? Neem contact op met [Riopact](#).

Vooruitgangstraat 189  
1030 Brussel

E [info@riopact.be](mailto:info@riopact.be)

[Website RIOPACT](#)

## Tv-distributie Opwijk

### TELENET

Verlorenbroodstraat 122 b3  
9820 Merelbeke  
T 016 66 66 66

[Website TELENET](#)

## Tv- distributie Mazenzele

### FLUVIUS

Gewestelijk kantoor:  
Noordkustlaan 10  
1700 Dilbeek  
T 02 466 22 22

**Inlichtingen:** T 078 35 30 20  
**Storingen en defecten:** T 078 35 34 33

[Website FLUVIUS](#)

## Internet en telefonie

### PROXIMUS

T 0800 22 800 Klantendienst residentieel  
T 0800 22 500 Klantendienst zelfstandigen & KMO  
T 0800 22 200 Klantendienst grote bedrijven  
T 0800 91 434 Kabelbeschadigingen

### Nieuwbouwprojecten

- [proximus.be/bouwen](https://proximus.be/bouwen)
- E [nieuwbouwoostvlaanderen@proximus.com](mailto:nieuwbouwoostvlaanderen@proximus.com)

## Klachten herbestrating

- T 0800 91 831
- E [infra@proximus.com](mailto:infra@proximus.com)

[Website PROXIMUS](#)

## TELENET

Verlorenbroodstraat 122 b3  
9820 Merelbeke

T 0800 66 016  
T 070 69 69 69

## Klantendienst

Liersesteenweg 4  
te 2800 Mechelen  
T 016 66 66 66

[Website TELENET](#)

## Elektriciteit en gas

### FLUVIUS

Industrielaan 2  
9320 Erembodegem

**Algemeen nummer:** T 078 35 35 35  
**Storingen en defecten:** T 078 35 35 00  
**Gasreuk:** T 0800 65 065

[Website FLUVIUS](#)

## 📞 Contactinformatie

- [Infrastructuur](#)

GAC II

Ringlaan 20  
1745 Opwijk

- 📞 052 36 51 05
  - ✉ [dienstinfrastructuur@opwijk.be](mailto:dienstinfrastructuur@opwijk.be)
- Openingsuren

Vandaag gesloten  
Morgen open van 09:00 tot 12:00 (enkel op afspraak)  
[Alle informatie](#)