



## Federaal token

Een federaal token is een document met daarop 24 persoonlijke codes en uw naam. U kunt met uw token, net als met een [elektronische identiteitskaart \(eID\)](#), toegang krijgen tot bepaalde beveiligde online diensten van de overheid.

U kiest bij het aanmelden bij een beveiligde online dienst voor de optie 'aanmelding met beveiligingscode via token'. Vervolgens geeft u uw persoonlijke gebruikersnaam en paswoord in. De website vraagt u dan om één van de 24 codes van uw token in te geven.

[Procedure](#)  
[Bedrag](#)  
[Uitzonderingen](#)

## Procedure

### Online een federaal token aanvragen

Als u een elektronische identiteitskaart (eID) hebt, met de bijhorende pincode, een kaartlezer en de juiste software, dan kunt u [online een token aanvragen](#). U ontvangt het token via e-mail.

Als u al een federaal token had en een nieuw token aanvraagt, wordt uw huidige token ongeldig.

### Via een loket een federaal token aanvragen

Als u geen eID hebt, kunt u ook een token aanvragen via een speciale procedure. De registratie en controle van uw identiteit gebeurt dan manueel door een loketmedewerker.

U kunt hiervoor terecht bij het registratieloket van de federale overheidsdienst Beleid en Ondersteuning - Digitale Transformatie in Brussel of in een lokaal registratiekantoor. Voor een afspraak neemt u contact op met de [ServiceDesk van Digitale Transformatie](#).

Na controle van uw identiteit kunt u uw gebruikersnaam en paswoord aanmaken. Het token wordt automatisch per post opgestuurd naar uw officiële adres.

## Bedrag

Het federaal token is gratis.

## Uitzonderingen

Als u als **Belg in het buitenland** verblijft, en u hebt geen officieel adres meer in België, dan kunt u zich bij voorkeur registreren en aanmelden met uw [elektronische identiteitskaart \(eID\)](#). U kunt ook gebruik maken van de [beveiligingscode via mobiele app](#) of de [beveiligingscode via SMS](#).

**Niet-Belgen** die geen eID hebben, maar vanuit het buitenland toegang moeten krijgen tot Belgische applicaties, kunnen naast een token ook andere digitale sleutels aanvragen: [beveiligingscode via mobiele app](#) en [beveiligingscode via SMS](#). Neem hiervoor contact op met de Servicedesk van Digitale Transformatie.