



## De Wegwijzer

De Wegwijzer is hét centrale aanspreekpunt waar je terecht kan met al je vragen van sociale aard en welzijnsaard. Het sociaal huis is er voor iedereen. Het OCMW en de gemeente gaan hiermee samen de uitdaging aan. Heb je een vraag, een probleem of ben je op zoek naar informatie? Kom dan naar De Wegwijzer. Daar bekijkt men hoe men jou het beste op weg kan zetten naar de oplossing.

Sommige vragen kunnen direct beantwoord worden. Andere vragen moeten dieper onderzocht worden. De onthaalmedewerker zal je dan naar de maatschappelijk werker begeleiden. Zij bespreken met jou, in alle vertrouwen, de situatie.

### Iets concreter?

- Ik geraak achterop met mijn betalingen! Welke opties heb ik?
- Ik heb wel wat vrije tijd, waar zijn er vrijwilligers nodig?
- Hoe vul ik die papieren in? Ik geraak er niet aan uit.
- Welke opties van kinderopvang zijn er in de gemeente?
- Ik wil Nederlands leren.
- Wat is de integratietegemoetkoming en waar kan ik deze aanvragen?

## DIENSTVERLENING ENKEL OP AFSPRAAK

Alle **gemeentelijke en OCMW-diensten** werken **ENKEL OP AFSPRAAK**.

Een **afpraak** maken kan **telefonisch**. We helpen je graag verder!

Aan ons e-loket staan er geen wachtrijen. Je vindt er heel wat informatie en kan er verschillende documenten aanvragen: <https://www.opwijk.be/formulieren>

## Geen zitdagen in Sociaal Huis De Wegwijzer

Volgende diensten annuleren hun zitdagen:

- vanuit de FOD Sociale Zekerheid
- het sociaal verhuurkantoor WEBRA
- de wijkwerking van de Rijksdienst Voor Arbeidsvoorzieningen (RVA)

## 🕒 Openingsuren

**Maandag** van 08:00 tot 12:00 (enkel op afspraak), van 13:30 tot 17:00 (enkel op afspraak)

**Dinsdag** van 08:00 tot 12:00 (enkel op afspraak), van 15:00 tot 20:00 (enkel op afspraak)

**Woensdag** van 08:00 tot 12:00 (enkel op afspraak)

**Donderdag** van 13:30 tot 17:00 (enkel op afspraak)

**Vrijdag** van 08:00 tot 12:00 (enkel op afspraak)

Zaterdag gesloten

Zondag gesloten

### ↳ Volgende week ▾

Maandag 27-03-2023	van 08:00 tot 12:00 (enkel op afspraak), van 13:30 tot 17:00 (enkel op afspraak)
Dinsdag 28-03-2023	van 08:00 tot 12:00 (enkel op afspraak), van 15:00 tot 20:00 (enkel op afspraak)
Woensdag 29-03-2023	van 08:00 tot 12:00 (enkel op afspraak)
Donderdag 30-03-2023	van 13:30 tot 17:00 (enkel op afspraak)
Vrijdag 31-03-2023	van 08:00 tot 12:00 (enkel op afspraak)
Zaterdag 1-04-2023	gesloten
Zondag 2-04-2023	gesloten

### ⊗ Sluitingsdagen

Paasmaandag	maandag 10 april 2023
Dag van de Arbeid	maandag 1 mei 2023
O.H. Hemelvaart	donderdag 18 mei 2023
Brugdag op vrijdag (weekend Hemelvaart)	vrijdag 19 mei 2023
Pinkstermaandag	maandag 29 mei 2023
Jaarmarkt Opwijk-Centrum	dinsdag 27 juni 2023
Brugdag op maandag (weekend Vlaamse feestdag)	maandag 10 juli 2023
Vlaamse feestdag	dinsdag 11 juli 2023
Nationale feestdag	vrijdag 21 juli 2023
Brugdag op maandag (weekend O.L.V. Hemelvaart)	maandag 14 augustus 2023
O.L.V. Hemelvaart	dinsdag 15 augustus 2023
Allerheiligen	woensdag 1 november 2023
Allerzielen	donderdag 2 november 2023
Wapenstilstand	zaterdag 11 november 2023
Kerstmis	maandag 25 december 2023
Tweede kerstdag	dinsdag 26 december 2023

### 📍 Waar kan je ons bereiken?

- Marktstraat 55  
1745 Opwijk
-  0800 113 41
-  [sociaalteam@opwijk.be](mailto:sociaalteam@opwijk.be)

