

## Raad van maatschappelijk welzijn

Administratief toezicht

Zitting van 29 april 2025

---

### OPENBARE ZITTING

#### Vaste punten

- |          |                       |                                                                                                        |
|----------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>2025_RMW_00027</b> | <b>Vorige vergadering - Verslag van de vorige openbare zitting - Goedkeuring</b><br><b>Goedgekeurd</b> |
|----------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het verslag van de vorige openbare zitting goed.

#### Interne zaken

##### Secretariaat

- |          |                       |                                                                                                       |
|----------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2</b> | <b>2025_RMW_00025</b> | <b>Haviland - Gewone Algemene Vergadering - Agenda - Mandaten - Goedkeuring</b><br><b>Goedgekeurd</b> |
|----------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|

De raad van maatschappelijk welzijn van Opwijk keurt de agendapunten van de Gewone Algemene Vergadering van Haviland Intercommunale welke zal worden gehouden op 18 juni 2025 goed. De vertegenwoordigers van Opwijk worden gemandateerd om de agendapunten op de Gewone Algemene Vergadering van Haviland Intercommunale goed te keuren.

##### Artikel 1

De agendapunten van de Gewone Algemene Vergadering van Haviland Intercommunale d.d. 18 juni 2025 worden door de raad voor maatschappelijk welzijn goedgekeurd.

##### Artikel 2

De reeds gevolmachtigde effectieve afgevaardigde en plaatsvervangend afgevaardigde - gedurende de huidige legislatuur – is gemandateerd om de agendapunten op de Gewone Algemene Vergadering van Haviland Intercommunale d.d. 18 juni 2025 goed te keuren.

##### Artikel 3

Het vast bureau wordt gelast met de uitvoering van dit besluit.

- |          |                       |                                                                                                     |
|----------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3</b> | <b>2025_RMW_00022</b> | <b>Jaarverslag klachten 2024 - Registratie en opvolging - Kennisneming</b><br><b>Kennis genomen</b> |
|----------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|

Het dossier handelt over de registratie en opvolging van de klachten in 2024 die voldoen aan de definitie van het klachtenreglement.

Jaarlijks bezorgt de klachtencoördinator aan de leden van de gemeenteraad en de raad van maatschappelijk welzijn een rapport over de behandelende klachten (met weglaten van de privacygegevens).

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het jaarverslag klachten 2024 van de gemeente.

**4            2025\_RMW\_00023            Klachtenreglement - Wijziging algemeen reglement inzake klachtenbehandeling - Goedkeuring**  
**Goedgekeurd**

Het algemeen reglement inzake klachtenbehandeling (goedgekeurd door de gemeenteraad van 28 maart 2023) wordt gewijzigd.

Artikel 1

De raad van maatschappelijk welzijn keurt de wijziging van het algemeen reglement inzake klachtenbehandeling goed.

Artikel 2

Het algemeen klachtenreglement zal worden bekendgemaakt op de gemeentelijke website.

**5            2025\_RMW\_00026            Samenstelling BCSD - Tijdelijke vervanging lid - Kennisneming**  
**Kennis genomen**

De OCMW-raad neemt kennis van de tijdelijke vervanging van een lid van het Bijzonder Comité Sociale Dienst van 29 april 2025 tot en met 30 juni 2025.

Artikel 1

De OCMW-raad neemt kennis van de vervanging van mevrouw Marleen Coene als lid van het Bijzonder Comité Sociale Dienst door de heer Bart Van Biesen, lid van de RMW vanaf de zitting van het comité van 29 april 2025 tot en met 30 juni 2025.

**Organisatie-ontwikkeling**

**6            2025\_RMW\_00020            Organisatiebeheersing - Aanpassing kader voor Organisatiebeheersing en -ontwikkeling - 2025-2029 - Goedkeuring**  
**Goedgekeurd**

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de aanpassing aan het algemeen kader voor organisatiebeheersing en -ontwikkeling goed. De "Leidraad Organisatiebeheersing voor Lokale Besturen" van Audit Vlaanderen blijft weerhouden als model voor organisatiebeheersing binnen gemeente en OCMW Opwijk.

Artikel 1

Het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 23 januari betreffende de "goedkeuring algemeen kader van organisatiebeheersing (interne controle)" wordt aangepast. Het rapport organisatiebeheersing beperkt zich tot de rapportering over de 8 à 10 prioritaire doelen. De "Leidraad Organisatiebeheersing voor Lokale Besturen", opgesteld door het agentschap Audit Vlaanderen, blijft

wel als algemeen kader voor het organisatiebeheersingssysteem gelden voor gemeente en OCMW Opwijk. De leidraad is opgenomen als bijlage bij dit besluit.

#### Artikel 2

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de aanpassing van het kader Organisatiebeheersing en het vernieuwde plan van aanpak voor de rapportering goed.

|          |                       |                                                                                                     |
|----------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>7</b> | <b>2025_RMW_00021</b> | <b>Organisatiebeheersing - Organisatiebeheersrapport<br/>2024 - Kennisneming<br/>Kennis genomen</b> |
|----------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het organisatiebeheersingsrapport voor het dienstjaar 2024. Het rapport omvat een overzicht van de prioritaire doelstellingen in het kader van organisatiebeheersing en organisatie-ontwikkeling voor het desbetreffende jaar.

#### Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het organisatiebeheersingsrapport voor het jaar 2024.

## Dienst Financiën

### Dienst Financiën

|          |                       |                                                                                                                                           |
|----------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>9</b> | <b>2025_RMW_00024</b> | <b>Jaarrekening 2024 - Goedkeuring van de jaarrekening<br/>2024 van de gemeente en OCMW (deel OCMW) -<br/>Goedkeuring<br/>Goedgekeurd</b> |
|----------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de jaarrekening 2024 van het OCMW en gemeente goed (deel OCMW).

#### Artikel 1

De jaarrekening over het boekjaar 2024 van gemeente en OCMW (deel OCMW) wordt door de raad vastgesteld en goedgekeurd.

Algemeen Directeur  
Christel Ringoot

Voorzitter  
Willem De Pauw