

OPENBARE ZITTING

Vaste punten

- | | | |
|----------|-----------------------|--|
| 1 | 2023_RMW_00015 | Vorige vergadering - Verslag van de vorige openbare zitting - Goedkeuring
Goedgekeurd |
|----------|-----------------------|--|

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het verslag van de vorige openbare zitting goed.

Interne zaken

Organisatie-ontwikkeling

- | | | |
|----------|-----------------------|---|
| 2 | 2023_RMW_00014 | Organisatiebeheersing - Organisatiebeheersrapport 2022 - Kennisneming
Kennis genomen |
|----------|-----------------------|---|

De raad van maatschappelijk welzijn neemt kennis van het organisatiebeheersingsrapport voor het dienstjaar 2022. Het rapport omvat een overzicht van alle doelstellingen in het kader van organisatiebeheersing en organisatie-ontwikkeling voor het desbetreffende jaar.

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het organisatiebeheersingsrapport voor het jaar 2022.

Communicatie

- | | | |
|----------|-----------------------|--|
| 3 | 2023_RMW_00010 | Klachtenreglement - Wijziging algemeen reglement inzake klachtenbehandeling - Goedkeuring
Goedgekeurd |
|----------|-----------------------|--|

Het algemeen reglement inzake klachtenbehandeling (goedgekeurd door de raad van maatschappelijk welzijn van 24 maart 2020) wordt gewijzigd.

Artikel 1

De raad van maatschappelijk welzijn keurt de wijziging van het algemeen reglement inzake klachtenbehandeling goed.

Artikel 2

Het algemeen klachtenreglement zal worden bekendgemaakt op de gemeentelijke website.

4 **2023_RMW_00011** **Jaarverslag klachten 2022 - Registratie en opvolging - Kennisneming**
Kennis genomen

Het dossier handelt over de registratie en opvolging van de klachten in 2022 die voldoen aan de definitie van het klachtenreglement.

Jaarlijks bezorgt de klachtencoördinator aan de leden van de gemeenteraad en de raad van maatschappelijk welzijn een rapport over de behandelende klachten (met weglaten van de privacygegevens).

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van dit overzicht.

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het jaarverslag klachten 2022 van de gemeente en OCMW.

Algemeen maatschappelijk werk

Sociale Zaken

5 **2023_RMW_00012** **Indiening ESF-dossier 572 - Opstart Gemeenschapdienst Lokale Besturen - Goedkeuring**
Goedgekeurd

Het Vast Bureau en De Raad van Maatschappelijk Welzijn keurt de indiening van het subsidiedossier "Opstart Gemeenschapdienst Lokale Besturen" binnen het ESF-programma goed. Dit houdt volgende in:

- Een engagement op de vermelde acties in de oproepfiche
 - De naleving van de projectovereenkomst ESF (als sjabloon toegevoegd bij de oproep)
- Het Vast Bureau en De Raad van Maatschappelijk Welzijn maakt de keuze om de MEDIUM output te genereren.

Artikel 1

Het Vast Bureau en De Raad van Maatschappelijk Welzijn keurt de indiening van het subsidiedossier "Opstart Gemeenschapdienst Lokale Besturen" binnen het ESF-programma goed. Dit houdt volgende in:

- Een engagement op de vermelde acties in de oproepfiche
- De naleving van de projectovereenkomst ESF.

Artikel 2

Het Vast Bureau en De Raad van Maatschappelijk Welzijn maakt de keuze om de MEDIUM output te genereren.

ICT, GIS en Noodplanning

Noodplanning

6 **2023_RMW_00013** **Noodplanning - Psychosociaal Interventieplan - Samenwerkingsovereenkomst met welzijnsvereniging OPcura inzake psychosociale hulpverlening - Goedkeuring**

Goedgekeurd

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de samenwerkingsovereenkomst tussen het OCMW Opwijk en welzijnsvereniging OPcura inzake psychosociale hulpverlening goed.

Artikel 1

Het vast bureau keurt de samenwerkingsovereenkomst tussen het OCMW Opwijk en de welzijnsvereniging OPcura goed.

Artikel 2

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de samenwerkingsovereenkomst tussen het OCMW Opwijk en de welzijnsvereniging OPcura goed.

BESLOTEN ZITTING

Vaste punten

7 **2023_RMW_00016** **Vorige vergadering - Goedkeuring verslag van de vorige besloten zitting**
Goedgekeurd

Waarnemend Algemeen
directeur
Christel Ringoot

Voorzitter
Wouter Van Driessche