

### OPENBARE ZITTING

#### Vaste punten

- |          |                       |  |
|----------|-----------------------|--|
| <b>1</b> | <b>2022_RMW_00030</b> | <b>Vorige vergadering - Verslag van de vorige openbare zitting - Goedkeuring</b><br><b>Goedgekeurd</b> |
|----------|-----------------------|--|

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het verslag van de vorige openbare zitting goed.

#### Interne zaken

##### Communicatie

- |          |                       |   |
|----------|-----------------------|---|
| <b>2</b> | <b>2022_RMW_00026</b> | <b>Klachtenopvolging - Samenwerkingsovereenkomst Vlaamse Ombudsdienst - Goedkeuring</b><br><b>Goedgekeurd</b> |
|----------|-----------------------|---|

De raad voor maatschappelijk welzijn dient door middel van een reglement een systeem voor klachtenbehandeling te organiseren. Om een professionele en objectieve behandeling van klachten te voorzien, wordt de overeenkomst met de Vlaamse Ombudsdienst verlengd voor drie jaar.

##### Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn sluit een overeenkomst met de Vlaamse Ombudsdienst voor de opvolging van klachtenbehandeling. Deze overeenkomst wordt gesloten voor een periode van drie jaar. Het lokaal bestuur verbindt er zich toe om voor de uitoefening van de omschreven verbintenissen in deze overeenkomst jaarlijks een forfaitaire vergoeding te betalen van 0,05 euro per inwoner op basis van een factuur.

##### Artikel 2

De coördinatie en de afhandeling van klachten gebeurt door de klachtencoördinator van de gemeente, zoals bepaald in het algemeen reglement inzake klachtenbehandeling (goedgekeurd door de gemeenteraad van 18 juni 2019).

##### Artikel 3

Indien de melder of de klager ontevreden is over de wijze of het resultaat van de klachtenbehandeling door de klachtencoördinator van de gemeente, kan hij een beroep doen op de Vlaamse Ombudsman.

##### Artikel 4

Zowel privé- als rechtspersonen die klachten hebben over een onbehoorlijk optreden van het lokaal bestuur in de meest brede zin (gemeente, OCMW, verzelfstandigde diensten, intergemeentelijke samenwerkingsverbanden) hebben het recht zich tot de ombudsdienst te wenden.

De ombudsdienst is ook bevoegd om meldingen van mogelijke overtredingen van de deontologische code door een mandataris of ambtenaar te onderzoeken.

#### Artikel 5

De tussenkomsten van de ombudsdienst zijn gratis. De betrokkene kan de klacht zowel mondeling als schriftelijk indienen.

#### Artikel 6

De ombudsdienst kan beslissen een klacht niet te behandelen wanneer de identiteit van de klager hem onbekend is of wanneer de klacht betrekking heeft op de algemeen geldende voorschriften en reglementeringen op zich of het algemeen beleid van het gemeentebestuur.

Als de klacht nog niet gekend is bij de gemeente, geeft de ombudsdienst de gemeente eerst de kans om de klacht op te lossen.

Als de ombudsdienst niet bevoegd is, wijst deze door indien mogelijk.

#### Artikel 7

Een klacht wordt binnen de drie maanden volledig behandeld. De ombudsdienst beslist over een eventuele verlenging.

#### Artikel 8

De ombudsman bemiddelt omtrent het optreden ten opzichte van de burgers door het gemeentebestuur (en haar medewerkers) en/of privé-personen (natuurlijke en rechtspersonen) aan wie een gemeentelijke dienstverlening is toevertrouwd. Deze bemiddeling gebeurt hetzij naar aanleiding van een klacht, hetzij op verzoek van het college van burgemeester en schepenen.

De ombudsman is bevoegd uit eigen beweging een onderzoek in te stellen naar de wijze waarop een gemeentedienst zich in een bepaalde situatie heeft gedragen en daar rond een advies te formuleren. Hij stelt hiervan het college van burgemeester en schepenen in kennis.

#### Artikel 9

De ombudsdienst respecteert de verplichtingen inzake privacy en discretie. De identiteit van de klagers of van personeelsleden kan niet bekend gemaakt worden indien zij daartegen bezwaar hebben.

#### Artikel 10

De ombudsdienst kan alle documenten nodig/nuttig voor het onderzoek opvragen.

De dienst kan schriftelijk alle inlichtingen en ophelderingen vragen, om deze op hun waarheidsgetrouwheid te toetsen, en kan iedereen uitnodigen voor een gesprek ter zake.

#### Artikel 11

De ombudsdienst bezorgt het bestuur jaarlijks een overzicht van de tussenkomsten aan de klachtencoördinator van de gemeente.

## **OPcura - Algemene organisatie**

### **OPcura - Interne zaken**

**3            2022\_RMW\_00025            Algemene vergadering OPcura - Notulen algemene vergadering OPcura - Kennisneming**  
**Kennis genomen**

Op de algemene vergadering van OPcura van 20 juni 2022 werd de jaarrekening over het boekjaar 2021 van OPcura WV goedgekeurd.

De notulen van deze vergadering worden ter kennisgeving gebracht aan de raadsleden.

De jaarrekening over het boekjaar 2021 van OPcura WV wordt ter kennisname overgemaakt aan de Raad van maatschappelijk welzijn.

#### Artikel 1

De raad van maatschappelijk welzijn neemt kennis van de notulen van de algemene vergadering van OPcura van 20 juni 2022 en in het bijzonder van de jaarrekening over het boekjaar 2021 van OPcura WV.

## Dienst Financiën

### Dienst Financiën

- 4**            **2022\_RMW\_00027**        **Meerjarenplanaanpassing - Meerjarenplanaanpassing - 2020 -2025 - 1/2022 - vaststelling van de kredieten 2023 (deel OCMW ) - Goedkeuring**  
**Goedgekeurd**

De raad van maatschappelijk welzijn keurt de aanpassing van het meerjarenplan 2020-2025 : 1/2022 goed en stelt de kredieten 2023 vast.

#### Artikel 1

De raad van maatschappelijk welzijn keurt de aanpassing van het meerjarenplan 2020- 2025 - 1/2022 (deel OCMW) goed en stelt zo de totale aanpassing van het meerjarenplan vast

#### Artikel 2

De raad van maatschappelijk welzijn stelt de kredieten 2023 (deel OCMW) vast en keurt zo de totale kredieten 2023 goed.

- 5**            **2022\_RMW\_00028**        **BBC - Rapportering - Opvolgingsrapport 2022 - Kennisneming**  
**Kennis genomen**

De gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn nemen minstens één keer per jaar kennis van het opvolgingsrapport over het lopende boekjaar.

#### Artikel 1

De raad van maatschappelijk welzijn neemt kennis van het opvolgingsrapport over de eerste jaarhelft van 2022 betreffende de uitvoering van het meerjarenplan en de voortgang van de beleidsdoelstellingen.

- 6**            **2022\_RMW\_00029**        **Financiën - Financiële beheersprocessen - Kennisneming**  
**Kennis genomen**

Er wordt gerapporteerd over de reeds genomen stappen in het kader van de financiële beheersprocessen.

#### Artikel 1

De RMW neemt kennis van de financiële beheersmaatregelen.

## BESLOTEN ZITTING

### Vaste punten

- 7**            **2022\_RMW\_00031**        **Vorige vergadering - Goedkeuring verslag van de vorige besloten zitting**  
**Goedgekeurd**

Algemeen Directeur  
Katleen Biesemans

Voorzitter  
Wouter Van Driessche